

Groen beginnen is klanten winnen.

Direct groen(er) verzenden met deze quick wins.

Gebruik duurzame verpakkingen.

Kies voor [verpakkingen](#) van duurzaam materiaal om jouw artikelen mee te versturen. Dit zijn bijvoorbeeld kartonnen verzendozen van gerecycled materiaal.

Quick tips

- Kies voor gerecycled verpakkingsmateriaal
- Maak hergebruik mogelijk met hersluitbare verpakkingen

Kies het juiste formaat verzendoos.

Gemiddeld bestaat 50% van alle pakketten uit lucht. Lucht vervoeren is slecht voor het milieu én voor klanttevredenheid. 46% van de consumenten irriteert zich namelijk aan te grote verpakkingen.

Quick tips

- Vervoer zo min mogelijk lucht door het juiste formaat verpakkingen te kiezen

Gebruik geen opvulmateriaal.

Probeer het gebruik van opvulmateriaal te voorkomen. Gebruik alleen opvulmateriaal als dit bijvoorbeeld nodig is voor de bescherming van jouw producten.

Quick tips

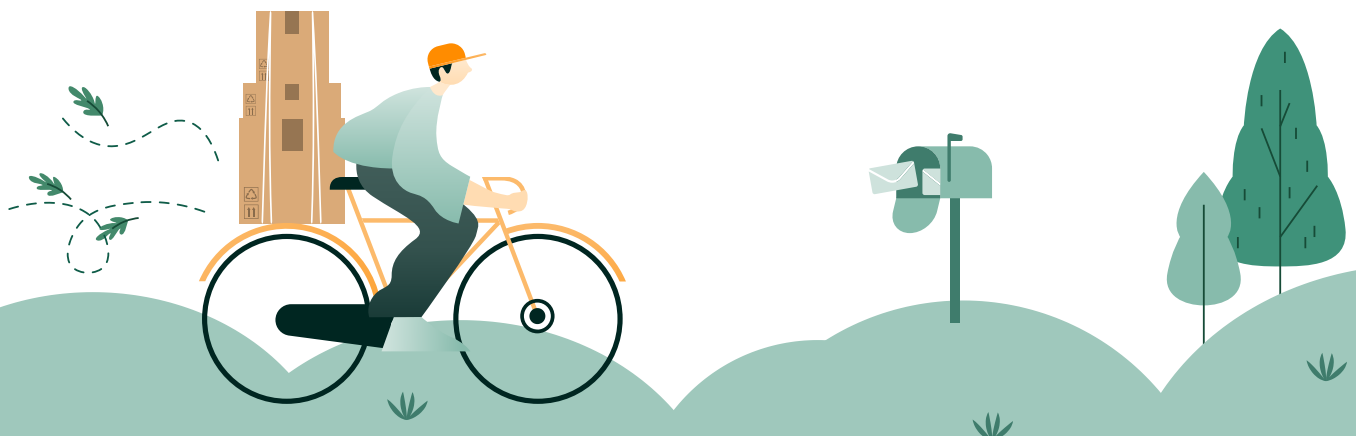
- Gebruik alleen opvulmateriaal als het strikt noodzakelijk is
- Kies gerecycled en/of biologisch afbreekbaar [opvulmateriaal](#) indien nodig

Voorkom retouren.

Ongeveer 9% van alle bestellingen gaat retour en dit betekent een dubbele CO2uitstoot. De meeste producten gaan retour omdat ze niet voldoen aan de verwachtingen, kapot zijn of niet overeenkomen met de beschrijving op de website.

Quick tips

- Zorg voor duidelijke beschrijvingen en afbeeldingen in jouw shop
- Kies stevig verpakkingsmateriaal



Succesvolle eerste bezorgpoging verhogen.

Ongeveer 5% van alle pakketten wordt meerdere keren aangeboden, totdat zij in ontvangst worden genomen. In 66% van de gevallen komt dit omdat de klant geen bezorgmoment kan kiezen en daardoor niet thuis was.

Quick tips

- Bied meerdere [bezorgopties](#) aan in de checkout van jouw webshop

Verminder het gebruik van verpakkingsmateriaal.

Voorkom overmatig gebruik van verpakkingsmaterialen als opvulmateriaal of tape. Ten eerste is het niet milieuvriendelijk en ten tweede irriteren veel consumenten zich hieraan. Daarnaast zadel jij jouw klant op met erg veel afval.

Quick tips

- Gebruik een stevige tape of een verpakking met plakstrip
- Kies het [juiste formaat verpakking](#)
- Gebruik zo min mogelijk opvulmateriaal

Kies een duurzame vervoerder.

Niet alle vervoerders hebben dezelfde duurzaamheidsambities en ook de wijze van bezorgen verschilt in milieu impact. Verstuur je uitsluitend via MyParcel? Dan ben je zeker van de keuze voor een duurzame vervoerder. PostNL staat namelijk al jaren in de top 3 van meest duurzame logistieke partijen wereldwijd.

Quick tips

- Let op de manier van bezorgen: fiets, (elektrische) scooter of auto
- Kies voor de duurzaamste vervoerder als dat kan

Vertel jouw klanten wat jij aan duurzaamheid doet.

Alle tijd, energie en aandacht die jij steekt in groener verzenden mag gezien worden! Laat jouw klanten weten wat je doet aan duurzaamheid en geef jouw merkbeleving een boost.

Quick tips

- Vertel klanten hoe duurzaam jij bent met een nieuwsbericht, social post of kaartje dat je meestuurt bij bestellingen.
- Gebruik duurzaamheidskeurmerken op jouw website

