

De reis van jouw pakket

2. Verzendklaar maken voor PostNL

Vanuit jouw zendingenoverzicht kun je het verzendlabel downloaden. Print het verzendlabel en plak deze op het pakket.

Status - voorgemeld:

Deze status betekent dat PostNL een zending kan verwachten.

1. Bestelling

Zodra je een bestelling ontvangt in jouw webshop, dien je hiervoor een verzendlabel aan te maken. Je kunt dit vanuit je webshopsoftware doen of handmatig een zending aanmaken via jouw MyParcel account.



3. PostNL locatie

Lever jouw pakket in bij jouw dichtstbijzijnde PostNL locatie.



Status - aangeboden aan vervoerder:

Dit houdt in dat het pakket voor het eerst door PostNL is ontvangen.

Toelichting - lichtingstijd:

Dit is het tijdstip waarop de PostNL chauffeur de pakketten ophaalt bij de PostNL locatie.

4. PostNL Depot: eerste sortering

De PostNL chauffeur brengt het pakket naar een PostNL Depot (sorteercentrum).

Status - in sorteerproces:

Zodra het sorteerproces begint, krijgt het pakket de status 'In sorteerproces'.

Toelichting - PostNL Depot

Dit is een sorteercentrum voor pakketten. Hier worden zendingen 's nachts en in de ochtend gesorteerd voor ritten naar andere depots, PostNL locaties of ontvangers.



5. Uitwisseling tussen depots

Het pakket wordt nu naar het dichtstbijzijnde depot van de ontvanger gebracht.





6. PostNL Depot: tweede sortering

Deze wordt opnieuw gesorteerd, nu voor de juiste rit naar de ontvanger of een gekozen PostNL locatie.

7. Bezorger is onderweg

De PostNL chauffeur brengt het pakket naar de ontvanger óf de PostNL locatie die hij of zij gekozen heeft voor aflevering.

Status - in distributie:

Het pakket is onderweg naar de ontvanger of een PostNL locatie.



8. A. Ontvanger

Het pakket wordt geleverd bij de ontvanger of bij de buren. Lukt het bezorgen niet? Dan gaat het naar een PostNL locatie.

Status - zending afgeleverd

Dit houdt in dat de PostNL chauffeur het pakket heeft kunnen afleveren bij de ontvanger of bij de buren.

8. B. PostNL locatie

Het pakket is afgeleverd op de PostNL locatie. Binnen 7 dagen kan het pakket afgehaald worden. Als het pakket niet wordt opgehaald, dan gaat het terug naar de verzender.

Status - zending op afhaallocatie:

Het pakket is afgeleverd bij de PostNL locatie.

Status - zending afgehaald op afhaallocatie:

Dit betekent dat de ontvanger het pakket heeft afgehaald bij de PostNL locatie.

Status - zending bij PostNL locatie

Dit geeft aan dat het pakket opgehaald kan worden bij de dichtstbijzijnde PostNL van de ontvanger.

