

 myparcel



Verzenden met Instabox.

Alles wat je moet weten over versturen van pakketten en brievenbuspakjes met Instabox.

[Bekijk hand-out](#) >



Specificaties Instabox.

Instabox is gespecialiseerd in Next Day Delivery en Same Day Delivery. Door de samenwerking tussen Instabox en MyParcel beschik jij over meer mogelijkheden voor het supersnel en eenvoudig versturen van jouw pakketten.

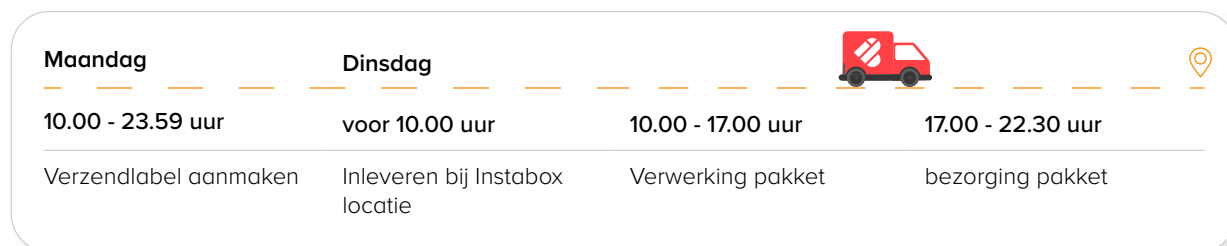


Next Day Delivery.

Als je een zending aanmaakt met Instabox, dan wordt deze standaard aangeduid als Next Day Delivery. Dit betekent dat als jij voor 23:59 uur een verzendlabel aanmaakt, deze op de eerstvolgende werkdag wordt afgeleverd bij jouw klant. Hieronder lees je twee voorbeelden waarin Next Day Delivery van toepassing is:

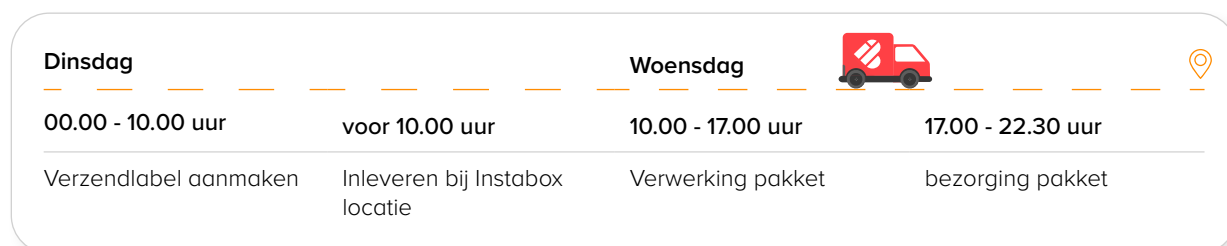
Voorbeeld 1:

Op maandag krijg jij om 23:30 uur een bestelling binnen in jouw webshop. Je verwerkt de bestelling en maakt nog voor 23:59 uur een verzendlabel aan. De volgende dag (dinsdag) lever jij de zending voor 10:00 uur in bij een Instabox locatie. Jouw klant ontvangt op dinsdagavond zijn of haar bestelling.



Voorbeeld 2:

Op dinsdag krijg jij om 07:00 uur een bestelling binnen in jouw webshop. Je verwerkt de bestelling, maakt een verzendlabel aan en levert de zending voor 10:00 uur in bij een Instabox locatie. Jouw klant ontvangt woensdagavond zijn of haar bestelling.



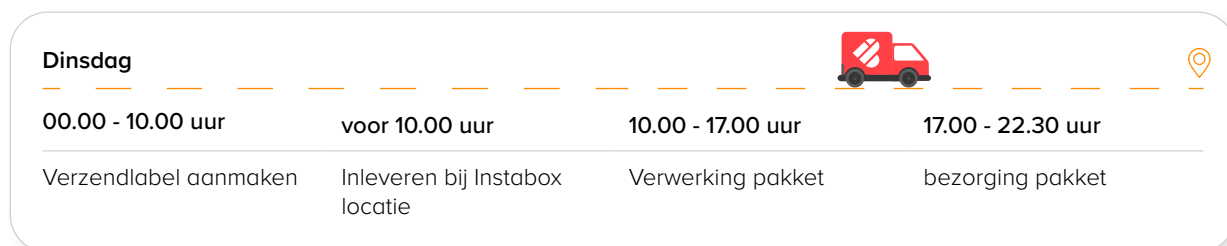


De verzendoptie: Same Day Delivery.

Wil jij jouw klanten de mogelijkheid bieden om hun bestelling dezelfde dag nog in huis hebben? Voeg dan de verzendoptie 'Same Day Delivery' toe aan jouw zending. De bestelling wordt nog dezelfde avond afgeleverd bij jouw klant.

Voorbeeld:

Op dinsdag krijg jij om 08:00 uur een bestelling binnen in jouw webshop. Je verwerkt de bestelling, maakt een verzendlabel aan en levert de zending voor 10:00 uur in bij een Instabox locatie. Jouw klant ontvangt op dinsdagavond zijn of haar bestelling!



Verzendkosten via Instabox.

Het verzenden van een Pakket NL kost € 6,75 (ex. btw) en een Brievenbuspakje € 5,75,-. Voor de verzendoptie Same Day Delivery betaal je een toeslag van € 0,50. Voor grote (XL) pakketten wordt een toeslag gerekend van € 7,95,- (ex btw).

	Specificaties Pakket NL	Specificaties brievenbuspakje NL
Tarief	€ 6,75 (ex. btw)	€ 5,75 (ex. btw)
Same Day Delivery	+ € 0,50 (ex. btw)	+ € 0,50 (ex. btw)

Toeslag XL Pakket
+ € 7,95 (ex. btw)



Instabox afleverlocaties.

Instabox heeft meer dan 200 afleverlocaties waar je op werkdagen voor 10.00 uur jouw zendingen kunt aanleveren verdeeld over Nederland. Bij het aanmaken van een zending kun je zelf een locatie kiezen om jouw pakketten af te leveren. Standaard hebben we de dichtstbijzijnde locatie alvast voor jou geselecteerd. Bekijk alle Instabox locaties op [onze Locatiewijzer](#).



Bezorgtijden en -pogingen.

Pakketten die 's ochtends zijn aangeleverd worden de eerstvolgende werkdag bezorgd bij jouw klant. Is jouw klant niet thuis, dan wordt het pakket de volgende werkdag nogmaals aangeboden. Als het pakket na drie pogingen nog niet bezorgd is, dan wordt deze retour gestuurd naar de locatie waar de zending is ingeleverd. Deze informatie is terug te vinden in de Track and Trace informatie.





Geldigheid verzendlabel.

Zodra je een Instabox verzendlabel hebt aangemaakt, heb je tot de 2e cut-off tijd van 10.00 uur de gelegenheid om jouw zending in te leveren of te annuleren. Ter illustratie:

- Maak jij maandag om 8.00 uur in de ochtend een verzendlabel aan, dan kun je jouw zending tot dinsdag 10.00 uur inleveren. Hierna verloopt het verzendlabel.
- Maak jij maandag om 11.00 uur in de ochtend een verzendlabel aan, dan kun je jouw zending tot woensdag 10.00 uur inleveren. Hierna verloopt het verzendlabel.

Na het verstrijken van de geldigheid van het verzendlabel worden de verzendkosten in rekening gebracht.



Gewichten en formaten.

Voor de hierboven genoemde tarieven geldt een maximaal formaat en gewicht. Het maximale formaat van het pakket wordt bepaald met de gordelomvang. De gordelomvang bereken je met de volgende rekensom: **2x hoogte + 2x breedte + 1x lengte**. Het pakket moet volgens deze berekening kleiner zijn dan 200 cm en mag niet meer wegen dan 10 kg. Een XL Pakket mag maximaal 320 cm zijn of 20 kg wegen.

Voor een Brievenbuspakje gelden dezelfde voorwaarde als bij een PostNL zending. Een Brievenbuspakje moet kleiner zijn dan 38 x 26,5 x 3,2 cm en mag maximaal 2 kg wegen. Bekijk onze Support-pagina voor alle andere formaten, gewichten en bijkomende toeslagen.

	Specificaties Pakket NL	Specificaties brievenbuspakje NL	XL Pakket
Gordelomvang	200 cm	38 x 26,5 x 3,2 cm	320 cm*
Gewicht	10 kg	2 kg	20 kg

* Bij overschrijding van 320 cm of 20 kg moet het pakket apart verwerkt worden en geldt een toeslag van € 65,-



Verzekerde zendingen.

Het is niet mogelijk om Instabox zendingen te verzekeren.



Instabox zendingen in jouw zendingenoverzicht herkennen.

Een Instabox zending wordt in jouw persoonlijke zendingenoverzicht weergegeven met het Instabox logo. Daarnaast herken je deze zendingen aan hun barcode: deze bestaat uit negen karakters en begint altijd met een "R" of "A".



Alleen voor binnenlandse zendingen beschikbaar.

Je kunt alleen van Instabox gebruik maken voor zendingen binnen Nederland. Deze optie is beschikbaar voor Brievenbuspakje en Pakket NL zendingen.





Haalservice.

Het is mogelijk om een Haalservice in te plannen voor jouw Instabox zendingen. Met de Haalservice kun je tot een onbeperkt aantal pakketten op laten halen. De Haalservice is incidenteel of structureel in te plannen.

Hoe plan ik een Instabox Haalservice in?

1. Ga in jouw account naar “Zendingen” en dan naar “Haalservice”
2. Klik op de knop “Haalservice aanvragen” en selecteer “Instabox”.
3. Vul het formulier in met de benodigde informatie.
4. Ons sales team handelt de Haalservice aanvraag af en laat het jou weten zodra dit gelukt is.

Periode verzoek indienen	Uiterlijk woensdag vóór 12:00 uur voor de week daarna.
Formaat en gewicht	Alle Instabox zendingen die voldoen aan de juiste pakketvoorwaarden. Deze vind je in deze hand-out.
Pick-up tijden	10:00 - 14:00 uur (van maandag t/m zaterdag)
Aantal pakketten	Geen maximum
Tarief	€ 15,- per rit

** Voorbeeld: Als je woensdag 23 april voor 12:00 uur jouw Haalservice verzoek indient, dan worden jouw zendingen in de week van 28 april opgehaald op de door jou aangegeven dag (maandag t/m zaterdag). Dien je jouw verzoek op woensdag 23 april na 12:00 uur in? Dan worden jouw pakketten opgehaald in de week van 7 mei.*





Veelgestelde vragen.

[Mijn klant heeft het Instabox pakket niet ontvangen. Hoe kan dit?](#) >

[Mijn Instabox zending is geleverd, maar mijn klant heeft het niet ontvangen. Waar is mijn pakket?](#) >

[Kan ik mijn Instabox zending ook ergens ophalen?](#) >

[Mijn Instabox zending is bij de burens geleverd, maar ik weet niet bij welke burens?](#) >

[Hoe wordt mijn klant op de hoogte gehouden van de status van een Instabox zending?](#) >

[Mijn Instabox zending is beschadigd geleverd. Wat nu?](#) >

[Aan welke formaten en gewichten moet een Instabox zending voldoen?](#) >

[Hoe wordt een Instabox label in rekening gebracht?](#) >

[Kan ik een Instabox label annuleren?](#) >

[Wat moet ik doen als ik per ongeluk een verkeerd Instabox label heb aangemaakt en ik deze niet meer kan annuleren?](#) >

[Kan ik een Instabox zending verzekerd versturen?](#) >

[Kan ik gebruik maken van een haalservice voor Instabox zendingen?](#) >