



Orders beheren vanuit jouw eigen MyParcel account.

Print eenvoudig jouw verzendlabel én pakbon!

[Bekijk hand-out](#) >



Hoe werkt het beheren van mijn orders binnen MyParcel?

Met de orderbeheer functionaliteit importeer je alle orders die binnenkomen in jouw webshop, naar jouw eigen MyParcel account. Ontvang je een nieuwe bestelling? Dan zie je deze meteen verschijnen! Vanuit jouw orderoverzicht maak je eenvoudig jouw pakbon en verzendlabel aan. Print deze los van elkaar of tegelijkertijd op één A4. Nu weet je precies welke en hoeveel producten je uit je magazijn moet halen voor de zending.

De voordelen.

- ✓ Verwerk jouw orders en zendingen vanuit één platform.
- ✓ Print pakbonnen vanuit jouw MyParcel account.
- ✓ Print jouw verzendlabel en pakbon tegelijk uit en voorkom fouten tijdens het orderpicken en verpakken.

Jouw persoonlijke orderoverzicht.

Zodra je de orderbeheer functionaliteit activeert, zullen jouw orders zichtbaar zijn via 'Orders' in de menubalk van jouw account. Hieronder zie je een voorbeeld van hoe het orderoverzicht eruit ziet. Nieuwe orders krijgen de status 'Open'. Orders waar je een zending voor hebt aangemaakt krijgen de status 'Verwerkt' en tevens zal een Track & Trace code zichtbaar zijn.

Ondernummer	Datum	Status	Zending	Ontvanger	Order totaal	Actie
voorbeeld0	10 jan. 2022	Verwerkt	35MYPAS78624252	Johan Jansen Siusdreef 66 2132WT Houtbloop NL	€ 24,80 1 product	[Print] [Label]
voorbeeld09	9 jan. 2022	Verwerkt	35MYPAS98962647	Johan Jansen Siusdreef 66 2132WT Houtbloop NL	€ 24,80 1 product	[Print] [Label]
voorbeeld08	8 jan. 2022	Open	Pakket	Johan Jansen Siusdreef 66 2132WT Houtbloop NL	€ 24,80 1 product	[Print] [Label] [Track] [Cancel]
voorbeeld07	7 jan. 2022	Open	Ongefrankeerd	Johan Jansen Siusdreef 66 2132WT Houtbloop NL	€ 24,80 1 product	[Print] [Label] [Track] [Cancel]
voorbeeld06	8 jan. 2022	Open	Digitale postzegel	Johan Jansen Siusdreef 66 2132WT Houtbloop NL	€ 24,80 1 product	[Print] [Label] [Track] [Cancel]
voorbeeld05	5 jan. 2022	Open	Brievenbusopknip	Johan Jansen Siusdreef 66 2132WT Houtbloop NL	€ 24,80 1 product	[Print] [Label] [Track] [Cancel]





Dit betekenen de icoontjes onder 'actie'.



Met deze actie genereer je de pakbon op A4-formaat.

Wil je de pakbon en het verzendlabel tegelijk printen? Geef dit dan aan in jouw 'Accountinstellingen'. Met één druk op deze knop, worden jouw pakbon en verzendlabel op een A4 formaat aangemaakt.



Met deze actie pas je gemakkelijk de order aan.

Het is onder andere mogelijk om het adres van jouw klant aan te passen, de vervoerder en verzendopties.




Met deze actie maak je direct een zending aan.

Jouw order zal nu verschijnen in jouw zendingenoverzicht.



Met deze actie maak je enkel het verzendlabel.

Afhankelijk van jouw instellingen print je deze op A4- of A6-formaat. Als je ervoor hebt gekozen om de pakbon en het verzendlabel tegelijk uit te printen, dan hoef je alleen op de  te klikken.



Met deze actie verwijder je de order uit jouw orderoverzicht.

Dit kan handig zijn als jouw klant deze order heeft geannuleerd.

Hoe stel ik mijn orderbeheer in?

Het importeren van orders is momenteel alleen mogelijk als je gebruik maakt van de WooCommerce-, Magento 2- of Shopify-koppeling. Maak je gebruik van een andere koppeling? Dan kun je jouw orders handmatig importeren.

Orders importeren.

Het orderoverzicht stel je gemakkelijk in vanuit jouw eigen webshopsoftware en MyParcel backoffice. Begin met het installeren van de nieuwste MyParcel plug-in in jouw WooCommerce-, Magento- of Shopify-webshop. In onze technische handleiding lees je hoe je een update installeert. Klik hier voor de [WooCommerce handleiding](#), [Magento 2](#) en [Shopify](#)-handleiding. Stel vervolgens het overzicht in vanuit jouw webshopsoftware. Dit doe je als volgt:

WooCommerce.

1. Login in jouw WooCommerce webshop.
2. Klik in de menunavigatie op 'WooCommerce' en selecteer 'MyParcel' vanuit het dropdown menu.
3. Kies bij 'Modus' voor 'Exporteer volledige order' en sla de instellingen op.

Magento.

1. Login in jouw Magento webshop.
2. Klik in de menunavigatie op 'Stores' en selecteer 'Configuration'.
3. Kies voor 'MyParcel' en klik op 'Algemene instellingen'.
4. Kies bij 'Mode' voor 'Export entire order' en sla de instellingen op.





Shopify.

Manier 1

1. Login in jouw Shopify webshop.
2. Navigeer naar 'Bestellingen', selecteer een bestelling en klik op 'Meer acties'.
3. Kies 'Export orders' uit het dropdown menu.

Manier 2

1. Login in jouw Shopify webshop.
2. Ga naar 'Apps' en kies 'MyParcel NL'.
3. Selecteer een of meerdere orders en klik 'Export order'.
4. Je kunt de order ook exporteren door erop te klikken en vervolgens te kiezen voor 'Export order'.

Volg daarna de stappen hieronder om je orderoverzicht zichtbaar te maken in jouw account:

1. [Login](#) in jouw MyParcel account.
2. Ga naar jouw 'Accountinstellingen'.

3. Navigeer naar 'Voorkeuren'.
4. Klik 'Ja' bij 'Orderbeheer in MyParcel'.
5. Kies vervolgens welke methode jij wilt gebruiken voor het genereren van de pakbon en of je deze tegelijk wilt printen met het verzendlabel. Kies je ervoor om de pakbon en het verzendlabel tegelijk uit te printen, dan ziet het document eruit zoals hiernaast:



1. Exporteer jouw orders als CSV-bestand vanuit jouw webshop.
2. Ga naar jouw MyParcel account en klik op 'Orders' en dan 'Handmatig importeren'.
3. Importeer het CSV-bestand.
4. Een deel van de kolommen wordt automatisch toegewezen. De overige kolommen kun je handmatig de juiste benaming geven.
5. Klik op 'Orders importeren'. De orders zijn nu zichtbaar in jouw account!

Handmatig importeren.

Naast het importeren van jouw orders, heb je ook de mogelijkheid om orders handmatig in te laden. Dit kan handig zijn als je gebruik maakt van een andere koppeling dan WooCommerce, Magento 2 of Shopify. Het handmatig importeren van orders werkt als volgt:





Etiketten bestellen.

In onze webshop bieden wij A4-vellen aan met een A6-stickeretiket. Perfect voor het tegelijk printen van de pakbon en het verzendlabel. Plak simpelweg het verzendlabel op de zending en voeg de pakbon aan de zending toe. Bestel de A4-vellen [hier](#).



Tip! Hulp nodig bij het exporteren van jouw orders vanuit jouw CCV-shop? Ga vanuit jouw webshop naar de App Store en installeer de app 'Order export'. Ga vervolgens naar 'Mijn orders' en klik op 'Exporteer orders'. Kies de datum van jouw export en selecteer de status. Klik vervolgens op 'Export naar CSV (elk product op een nieuwe regel)'. Je download is gereed!

Veelgestelde vragen.

[Hoe activeer ik het orderoverzicht in mijn account?](#)



[Welke extra informatie zie ik vanaf nu terug in de backoffice?](#)



[Is het mogelijk om de pakbon niet uit te printen \(alleen het verzendlabel\)?](#)



[Krijg ik van jullie ook passende etiketten voor de pakbon-verzendlabel combi?](#)



[Komt de inhoud van de bestelling ook terug in de Track & Trace?](#)



[Wanneer gaan jullie ook andere webshopsoftware ondersteunen?](#)



[Kan ik een gewijzigde bestelling ook veranderen op de pakbon?](#)



[Kan ik een logo mee printen op de pakbon?](#)



[Wat is het verschil tussen het orderoverzicht en zendingenoverzicht?](#)



[Op welk formaat worden de pakbonnen en verzendlabels geprint? En kan ik dit aanpassen?](#)



[Is het mogelijk om alleen een pakbon te printen?](#)

