

Algemene voorwaarden.

ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. **Aanvullende bezorgopties:** aanvullende bezorgopties die door de Klant kunnen worden afgenomen met betrekking tot het vervoer van de Zending, waaronder (maar niet beperkt tot):
 - a) het kiezen van de dag van bezorging;
 - b) bezorging in de ochtend;
 - c) bezorging in de avond;
 - d) ophalen van de Zending op een locatie van de Vervoerder;
2. **Aanvullende verzendopties:** aanvullende verzendopties die door de Klant kunnen worden afgenomen met betrekking tot het vervoer van de Zending, waaronder (maar niet beperkt tot):
 - a) verhoogde aansprakelijkheid;
 - b) enkel aflevering bij de Geadresseerde;
 - c) aflevering met handtekening voor ontvangst;
 - d) retourneren bij geen gehoor;
 - e) verzending van een groot pakket;
 - f) 18+ leeftijdscheck;
3. **Abonnement:** een Module of een Pakket, aangeboden in afzonderlijke samenstellingen en elk met eigen specifieke voorwaarden zoals omschreven op het Platform, aangeboden in verschillende categorieën in grootte;
4. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van MyParcel;
5. **Bestelling:** een (in principe) via de Website ten name van de Klant geregistreerde bestelling van één of meer Producten;
6. **Diensten:** de Verzenddiensten en de Online Ondernemen Diensten;
7. **Digitale Zegelwaarden:** Zegelwaarden die uitsluitend online verkrijgbaar zijn;
8. **Eigen bijdrage:** het door de Klant vastgestelde bedrag dat de Geadresseerde verschuldigd is indien een Zending door middel van de Retourservice wordt geretourneerd;
9. **Geadresseerde:** degene aan wie een Zending moet worden afgeleverd;
10. **Gevaarlijke stoffen:** de gevaarlijke stoffen zoals gespecificeerd in de laatste versie van de technische instructies van de Internationale Burgerluchtvaartorganisatie (ICAO), de 'dangerous goods regulations' van de internationale handelsorganisatie voor de luchtvaartindustrie (IATA), de Internationale Code voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over zee, het Europese verdrag voor het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR) of andere nationale of internationale wet- of regelgeving van toepassing op het vervoer van en/of dienstverlening betreffende gevaarlijke stoffen;
11. **Internationale Pakjes:** (brievenbus)pakjes welke bestemd zijn voor het buitenland;



12. **Koppeling op maat:** een koppeling die door MyParcel op maat wordt gemaakt voor de Klant, zodat (een deel van) de functionaliteiten van het Platform gebruikt kunnen worden vanuit de webshop van de Klant.
13. **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met MyParcel een Overeenkomst aangaat, aan MyParcel Opdrachten verstrekt, bij MyParcel Bestellingen plaatst en/of anderszins kwalificeert als de wederpartij van MyParcel;
14. **(Klant-) Koppeling:** een koppeling die aan de hand van de instructie zoals gepubliceerd op het Platform door de Klant kan worden gerealiseerd, zodat (een deel van) de functionaliteiten van het Platform gebruikt kunnen worden vanuit de software in gebruik door de Klant.
15. **MyParcel:** een handelsnaam van DM Productions B.V., die statutair is gevestigd te Hoofddorp, kantoor houdt aan de Antareslaan 31 te (2132 JE) Hoofddorp, ingeschreven is in het handelsregister van de kamer van Koophandel onder nummer 34099758 en gebruiker is van de Algemene Voorwaarden.
16. **Module:** de op het Platform afzonderlijk van elkaar aangeboden Modules (een samenstel aan, bij elkaar passende, functionaliteiten) (bijv. MyAnalytics, MyContracts en MyOrders), welke Modules gecombineerd onderdeel uit kunnen maken van een Pakket en in uitbreiding op een Pakket worden aangeboden in verschillende categorieën in grootte;
17. **Online Ondernemen Diensten:** de diensten met betrekking tot en ter ondersteuning van het online ondernemen, zoals (nader) beschreven) op de Website en/of kenbaar zijn via het Platform en/of een Plug-in, waaronder (maar niet beperkt tot):
 - a) (geautomatiseerde) advertentiediensten; en
 - b) het ter beschikking stellen van e-learning materiaal;
18. **Opdracht:** iedere opdracht van een Klant aan MyParcel tot levering van een Dienst;
19. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen MyParcel en de Klant tot stand komt nadat de Klant zich heeft geregistreerd via het Platform en zodra de Klant is goedgekeurd door MyParcel, inclusief de onderhavige Algemene Voorwaarden. Op grond van deze Overeenkomst kan de Klant Opdrachten verstrekken;
20. **Pakket:** een bundel van Modules en aanvullende functionaliteiten aangeboden in verschillende categorieën, welke in abonnementsvorm worden aangeboden;
21. **Partijen:** MyParcel en de Klant gezamenlijk;
22. **Piekperiode:** een bepaalde periode in een kalenderjaar waarin een Vervoerder per dag substantieel meer Zendingen worden aangeboden, een en ander door MyParcel vast te stellen;
23. **Platform:** het online platform, raadpleegbaar voor de Klant via de Website, waar een Klant (onder andere) de Diensten kan afnemen;
24. **Plug-in:** software die ervoor zorgt dat (een deel van) de functionaliteiten van het Platform beschikbaar is vanuit verschillende externe software. Deze software kan door MyParcel zijn ontwikkeld ("**Eigen Plug-in**") of door de exploitant van externe software ("**Externe Plug-in**");



- 25. Product(en):** product(en) die (in principe) via de Website besteld kunnen worden, waaronder etiketten en verpakkingsmaterialen;
- 26. Track&Trace notificaties:** notificaties van de status van de Zendingen;
- 27. Verboden goederen:** goederen die (i) op grond van internationale of nationale wet- en/of regelgeving (waaronder ook begrepen regels van internationale organisaties) verboden zijn te vervoeren, (ii) waarvoor een Vervoerder niet de noodzakelijke licentie, autorisatie of andere vorm van toestemming heeft verkregen en/of (iii) waarvan het als algemeen bekend mag worden verondersteld dat deze gevaarlijk of illegaal zijn in het land van oorsprong, bestemming en/of elk derde land via waar de goederen worden vervoerd;
- 28. Vervoerder:** degene die het vervoer van een Zending verzorgt;
- 29. Verzendediensten:** de verzendediensten, zoals (nader) beschreven op de Website en kenbaar zijn via het Platform en/of een Plug-in, waaronder (maar niet beperkt tot):
- het bieden van de mogelijkheid om middels het Platform en/of een Plug-in Verzendlabellen samen te stellen en te printen, alsook Aanvullende verzendopties of Aanvullende bezorgopties af te nemen, waarna het verzendproces met betrekking tot de Zendingen in gang wordt gezet (de “**Verzendservice**”);
 - het bieden van de mogelijkheid om een Zending op pallets te verzenden (de “**Palletservice**”);
 - het bieden van de mogelijkheid om een Zending met een afwijkende maat te verzenden (“**Stukgoederenservice**”);
 - het bieden van de mogelijkheid om een Zending ter verzending op te halen bij de Klant (de “**Haalservice**”);
 - het afhandelen van Zendingen die door de Geadresseerden retour worden gezonden (de “**Retourservice**”);
 - het afhandelen van vragen van Klanten met betrekking tot de Verzendediensten (“**Customer Service**”);
- 30. Verzendlabell:** een etiket met de specificaties voor het vervoer (zoals de adresgegevens van de Geadresseerde, de adresgegevens van de afzender en een barcode);
- 31. Website:** de website www.myparcel.nl, dan wel enige andere domeinnaam die door MyParcel wordt gebruikt;
- 32. Zegelwaarden:** postzegels en andere frankeeraanduidingen die gebruikt kunnen worden voor het vervoer van poststukken en die door MyParcel voor rekening en risico van Koninklijke PostNL B.V., als universele postdienstverlener, verkocht worden met inachtneming van de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden;
- 33. Zending:** een vervoerseenheid (zoals een pakket, een brievenbuspakje of een pallet) die bestemd is voor een Geadresseerde en is voorzien van een Verzendlabell.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, de Opdrachten, de Bestellingen, alsook op iedere andere rechtsbetrekkingen tussen MyParcel en de Klant.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.



Artikel 3 Afwijkingen, nietigheid en vernietigbaarheid

1. Behoudens het bepaalde in artikel 4, zijn afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen tussen Partijen.
2. Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. MyParcel en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Artikel 4 Wijzigen Algemene Voorwaarden

1. MyParcel heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Indien MyParcel hiertoe overgaat, zal zij daarvan tenminste 30 dagen voor de inwerkingtreding van de wijziging en/of aanvulling schriftelijk, via e-mail of via het Platform mededeling doen.
2. Wijzigingen en/of aanvullingen gelden ten aanzien van Overeenkomsten, Opdrachten en Bestellingen die op en na de datum van inwerkingtreding tot stand komen en/of worden geplaatst, alsook ten aanzien van alle andere rechtsbetrekkingen tussen MyParcel en de Klant van op en na de datum van inwerkingtreding.
3. Wijzigingen en/of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, gegeven Opdrachten en/of geplaatste Bestellingen, alsook ten aanzien van alle andere bestaande rechtsbetrekkingen tussen MyParcel en de Klant, tenzij anders is bepaald.
4. Indien de Klant een wijziging en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de reeds gesloten Overeenkomsten opzeggen en gegeven Opdrachten en geplaatste Bestellingen annuleren, een en ander tot en tegen de datum waarop de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden in werking treden, tenzij MyParcel heeft aangegeven dat de oude Algemene Voorwaarden voor de Klant van kracht blijven.

DIENSTEN

Artikel 5 Overeenkomst van goederenvervoer

1. Voor zover MyParcel voor de Klant Zendingen verzendt, is sprake van een overeenkomst van goederenvervoer in de zin van artikel 8:20 van het Burgerlijk Wetboek ("**BW**"). In dat geval zijn ook van toepassing:
 - a) *Nationaal vervoer over de weg:*
de Algemene Vervoerscondities 2002 ("**AVC**"), steeds de meest actuele versie daarvan zoals door de Stichting Vervoeradres gepubliceerd op de pagina <https://www.sva.nl/avc> en gedeponeed ter griffie van de rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam;
 - b) *Internationaal vervoer over de weg:*
het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, in de door Nederland bekrachtigde versie ("**CMR**");
 - c) *Luchtvervoer:*
Het Verdrag van Warschau van 1929 dan wel het Verdrag van Warschau zoals aangepast door het Haags Protocol (1955) en/of het Montreal Protocol No.4 (1975) dan wel het Verdrag van Montreal (1999) ("**Luchtvervoer verdragen**");
2. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden verplicht de Klant zich om kennis te nemen van de inhoud van de in het eerste lid bedoelde AVC.
3. Indien de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met de bepalingen van de AVC, niet-dwingendrechtelijke bepalingen in de wet of in verdragen (waaronder de in het eerste lid vermelde CMR en Luchtvervoer verdragen), prevaleren de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.



Artikel 6 Registratie, Overeenkomst en Opdrachten

1. Om gebruik te kunnen maken van Diensten dient de Klant zich via het Platform te registreren.
2. Alle gegevens die de Klant tijdens de registratie en daarna aan MyParcel verstrekt, dienen juist en volledig te zijn. De Klant staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens en vrijwaart MyParcel en stelt MyParcel volledig schadeloos voor alle aanspraken van derden en schade die MyParcel lijdt in verband met of ten gevolge van de onjuiste en/of onvolledige informatie.
3. Bij registratie maakt de Klant een inlognaam en -code aan. De Klant dient deze inlognaam- en code vertrouwelijk en met zorg te behandelen en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. MyParcel is niet aansprakelijk voor de gevolgen van ongeautoriseerd gebruik van de inlognaam en -codes van de Klant.
4. De Klant verklaart akkoord te zijn met de ontvangst van alle relevante communicatie onder de Overeenkomst op het door de Klant opgegeven e-mailadres.
5. Nadat de Klant het registratieproces via het Platform volledig heeft doorlopen (waarbij de Klant onder andere kennisneemt van en instemt met deze Algemene Voorwaarden), en zodra de Klant is goedgekeurd door MyParcel, komt een Overeenkomst tot stand. Op grond van deze Overeenkomst kan de Klant Opdrachten verstrekken.
6. Opdrachten worden door de Klant verstrekt via het Platform of via de eigen webshop van de Klant (indien er een Plug-in is geïnstalleerd, er een Klantkoppeling is of er een Koppeling op maat is).

Artikel 7 Website, Platform, Plug-ins en koppelingen

1. MyParcel zal zich naar beste vermogen inspannen om de Website, het Platform, alsook Eigen Plug-ins en door haar ontwikkelde andere koppelingen (Koppeling op maat), 24 uur per dag beschikbaar te houden voor gebruik, maar kan ter zake geen garantie geven. MyParcel is niet verantwoordelijk voor het beschikbaar houden van Externe Plug-ins, Klantkoppelingen en/of andere – door derden ontwikkelde en/of gerealiseerde – software, applicaties en/of koppelingen.
2. MyParcel is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Website, het Platform, Plug-ins, andere software, applicaties en/of koppelingen tijdelijk buiten gebruik te stellen.
3. MyParcel is niet verplicht om Externe Plug-ins en/of andere – door derden ontwikkelde c.q. gerealiseerde – software, applicaties en/of koppelingen te (blijven) ondersteunen.
4. MyParcel zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de Website, het Platform, Plug-ins en/of andere koppelingen te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de Klant via de Website, het Platform, de Plug-ins en/of andere koppelingen ingevoerde gegevens, maar MyParcel kan ter zake geen garantie geven.
5. De Website, het Platform, de Plug-ins en/of andere koppelingen kunnen technische en/of typefouten bevatten. De Klant kan hier geen aanspraken aan ontlennen.
6. De Klant verplicht zich om de Website, het Platform, de Plug-ins en/of andere koppelingen uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd.

Artikel 8 Uitvoering van de Diensten

1. MyParcel zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en als zorgvuldig handelend dienstverlener uitvoeren.
2. MyParcel spant zich ervoor in om door haar gehanteerde termijnen (waaronder, maar niet beperkt tot, de aflevertermijn van een Zending c.q. de overkomstduur van een Zending) te halen. Deze termijnen zijn echter indicatief en niet fataal. Bij overschrijding (en) van deze termijnen komt MyParcel niet in verzuim te verkeren en heeft de Klant geen recht op schadevergoeding.



3. MyParcel is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Diensten indien de Klant de door MyParcel verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door MyParcel gewenst, heeft verstrekt en indien de Klant de instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden voor de te leveren Diensten, zoals onder andere door MyParcel kenbaar gemaakt op de Website, via het Platform en/of via de eigen webshop van de Klant (indien er een Plug-in is geïnstalleerd, er een Klantkoppeling is of er een Koppeling op maat is), in acht neemt.
4. MyParcel heeft het recht bij de uitvoering van de Diensten, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Diensten geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de Klant door te berekenen, dit laatste waar redelijkerwijs mogelijk na de Klant hiervan op de hoogte te hebben gesteld. In dit kader heeft te gelden dat MyParcel voor (een deel van) haar Verzendediensten afhankelijk is van de dienstverlening van een of meerdere Vervoerders en voor (een deel van) haar Online Ondernemen Diensten afhankelijk is van software van derden.
5. Indien een Vervoerder Track&Trace notificaties verstrekt aan MyParcel, kan MyParcel op haar beurt Track&Trace notificaties verstrekken aan de Klant. MyParcel geeft geen garanties ten aanzien van de juistheid van de Track&Trace notificaties. Aan deze Track&Trace notificaties kan de Klant geen aanspraken ontleen.

Artikel 9 Aanvullende verzendopties

1. Tegen betaling van de daarvoor vastgestelde vergoeding en onder volledige toepasselijkheid van het in of bij deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kunnen de Verzendediensten van MyParcel worden uitgebreid met één of meerdere Aanvullende verzendopties.
2. Indien MyParcel, in geval van vermissing van een Zending met een Aanvullende verzendoptie, is overgegaan tot uitkering van het verzekerde bedrag en de betreffende Zending binnen één jaar na deze uitkering alsnog aan de Geadresseerde en/of Klant wordt uitgereikt, dient het onverschuldigd betaalde verzekerde bedrag aan MyParcel te worden gerestitueerd.

Artikel 10 Retourservice

1. Indien de Klant van de Retourservice gebruik wenst te maken, dan wordt door de Klant een Opdracht daartoe verstrekt via het Platform of via de eigen webshop van de Klant (indien er een Plug-in is geïnstalleerd, er een Klantkoppeling is of er een Koppeling op maat is). Zodra deze Opdracht is verstrekt, verstuurt MyParcel een e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres van de Geadresseerde met daarin een URL die verwijst naar een webpagina waarop de Geadresseerde een Verzendlabe kan uitprinten.
2. Een Zending, die voorzien is van een Verzendlabe zoals bedoeld in het eerste lid, kan uitsluitend door de Geadresseerde worden geretourneerd indien de instructies en/of aanbiedings(voorwaarden) van MyParcel en/of de Vervoerders in acht worden genomen c.q. worden gerespecteerd. De Klant is verantwoordelijk voor naleving van de instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden door de Geadresseerde.
3. Zodra de Geadresseerde de Zending met daarop het Verzendlabe ter retournering aanbiedt bij de Vervoerder, worden de kosten in verband met de retournering van de Zending door MyParcel in rekening gebracht bij de Klant.
4. Voorts wordt door MyParcel bij de Geadresseerde de Eigen bijdrage in rekening gebracht. De Eigen bijdrage wordt op de eerstvolgende factuurdatum na ontvangst betaald aan de Klant of, naar keuze van MyParcel, verrekend met enige andere vordering van MyParcel op de Klant.

Artikel 11 Verplichtingen van de Klant

1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan MyParcel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het



uitvoeren van de Overeenkomst en Opdrachten tijdig aan MyParcel ter beschikking worden gesteld.

- Indien de Klant gegevens aan MyParcel ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door MyParcel voorgeschreven specificaties.

Verplichtingen van de Klant met betrekking tot Verzendediensten

- Een Verzendlabel wordt samengesteld aan de hand van door de Klant opgegeven gegevens. Een Verzendlabel heeft te gelden als vrachtbrief. Alle Zendingen dienen voorzien te zijn van een volledig en correct ingevuld Verzendlabel.
- De Klant zal alle instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van MyParcel in acht nemen met betrekking tot Zendingen. Dit betekent onder andere dat de Klant zal zorg dragen voor een zorgvuldige verpakking afgestemd op de aard en inhoud van de Zending.
- De Klant is zelf verantwoordelijk voor apparatuur en overige benodigdheden, zoals een printer en een internetverbinding, welke vereist zijn om gebruik te kunnen maken van de Verzendediensten.
- Het is de Klant niet toegestaan om Gevaarlijke stoffen en/of Verboden goederen ter verzending aan te bieden. Indien de Klant toch Gevaarlijke stoffen en/of Verboden goederen ter verzending aanbiedt, vrijwaart zij MyParcel en stelt zij MyParcel volledig schadeloos voor alle aanspraken van derden en schade die MyParcel lijdt in verband met het vervoer van deze Gevaarlijke stoffen en/of Verboden goederen.
- De vrijwaring en schadeloosstelling als bedoeld in het zesde lid wordt tevens door de Klant afgegeven aan de door MyParcel ingeschakelde derden.
- De Klant stemt ermee in dat door de Klant ter verzending aangeboden Gevaarlijke stoffen en/of Verboden goederen zullen worden vernietigd en dat de daarvoor geldende kosten op de Klant verhaald kunnen worden.
- Indien de Klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die MyParcel daardoor heeft moeten maken voor rekening van de Klant.
- Op verzoek van de Klant kunnen Track&Trace notificaties ook 'branded' (in de huisstijl van de Klant) aan de Geadresseerden worden verstrekt. De 'branded' Track & Trace Notificaties dienen door de Klant te worden ingevuld en de Klant dient dit te doen volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende ethische maatstaven. Indien MyParcel van mening is dat hieraan niet is voldaan, is MyParcel - zonder gehouden te zijn dit vooraf aan de Klant te communiceren - gerechtigd het subdomein van de Klant te verwijderen en de 'branded' Track & Trace notificaties uit te zetten.

Artikel 12 Instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van Vervoerders

- Indien en voor zover Vervoerders instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden en/of toeslagen hanteren met betrekking tot de Zendingen verplicht de Klant zich om deze instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden en/of toeslagen in acht te nemen c.q. te respecteren.
- De instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van alle Vervoerders (waaronder (i) die behoren tot de groep waartoe ook PostNL N.V. behoort, (ii) die behoort tot United Parcel Service Nederland B.V. (UPS), (iii) die behoort tot DHL Parcel (Netherlands) B.V. (DHL PARCEL) en/of (iv) die behoort tot DPD (Nederland) B.V. (DPD)), zijn te raadplegen en te downloaden via: <https://myparcel.nl/voorwaarden-beleid/>.
- Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden verplicht de Klant zich om kennis te nemen van de inhoud van de in dit artikel bedoelde instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden en/of toeslagen bij iedere Zending.
- Indien de Klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in het eerste lid heeft voldaan, dan zijn alle kosten die MyParcel daardoor heeft moeten maken voor rekening van de Klant. Tevens heeft MyParcel de mogelijkheid om de Klant van het Platform af te sluiten, zonder dat een kennisgeving vooraf noodzakelijk is.
- De metingen (ten aanzien van lengte, breedte, hoogte, gewicht en andere kenmerken) van de Vervoerders met betrekking tot Zendingen zijn bindend voor de Klant. De Klant stemt in met de tarieven en toeslagen die volgen uit de metingen van de Vervoerders ten aanzien van de Zendingen.



Artikel 13 Weigering, opschorting of staking van vervoer

1. MyParcel kan het vervoer van een Zending, zonder opgave van redenen, (laten) weigeren, opschorten of staken indien:
 - a) de Klant niet voldoet aan de instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van MyParcel en/of Vervoerders;
 - b) er sprake is van vervoer van Gevaarlijke stoffen en/of Verboden goederen, of het vermoeden daarvan;
 - c) MyParcel een andere gegronde reden tot weigering, opschorting of staking heeft, waaronder (maar niet beperkt tot) natuurrampen, oorlogen of gewapende conflicten, (werk)stakingen, (een vermoeden van) fraude, voor MyParcel schadelijke gedragingen van de Klant, etc.
2. In geval van weigering of staking van het vervoer van een Zending stelt MyParcel de Klant, voor zover mogelijk, in staat weer in het bezit te komen van de Zending alsmede van de eventueel daarbij overgelegde bescheiden. MyParcel kan aanspraak maken op betaling van de voor het vervoer verschuldigde vergoeding, onverminderd het recht van MyParcel op vergoeding van (extra) gemaakte kosten.

Artikel 14 Aflevering van een Zending

1. De wijze waarop Zendingen worden afgeleverd door een Vervoerder staan omschreven in de in Artikel 12 omschreven voorwaarden per afzonderlijke Vervoerder. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden stemt de Klant in met deze wijze van aflevering.

ABONNEMENTEN EN PAKKETTEN

Artikel 15 MyContracts

1. Bovenop het verzenden op basis van een verzendcontract tussen MyParcel en een Vervoerder, kan de Klant ook gebruik maken van de Website, het Platform, Plug-ins en koppelingen, terwijl de Klant verzendt via een eigen verzendcontract met een vervoerder. Laatstgenoemde vervoerder kwalificeert niet als Vervoerder in de zin van deze voorwaarden. Customer Service, IT Support, Sales en Facturatie (finance) als onderdeel van de Verzenddiensten met betrekking tot laatstgenoemde verzendingen is niet van toepassing.
2. Het bij de Module MyContracts verschuldigde Tarief per Zending op basis van een per Abonnement vastgestelde staffel wordt maandelijks, of wekelijks als overeengekomen, achteraf in rekening gebracht.

Artikel 16 MyParcel Abonnement

Een Abonnement komt tot stand na acceptatie van een aanvraag van de Klant op het Platform en schriftelijke bevestiging daarvan door MyParcel.

1. MyParcel kan een aanvraag tot een Abonnement weigeren, bijvoorbeeld als een kredietwaardigheids- of risicoinschattingsonderzoek daar aanleiding toe geeft. Een exacte reden van weigering hoeft MyParcel niet te geven.
2. De Klant kan een Module eenmalig starten met een gratis proefperiode. De Klant kan een Module dan – eenmalig –, gedurende veertien (14) dagen gratis proberen, dat wil zeggen dat de Klant gedurende die periode geen abonnementskosten betaald. De hiervoor genoemde proefperiode geldt niet voor Pakketten. Tenzij de Klant vóór het einde van de proefperiode de Module heeft opgezegd, is de Klant verplicht tot betaling van de abonnementskosten voor de daaropvolgende periode voor deze Module. Een Abonnement start op de eerstvolgende dag na afloop van een eventuele proefperiode.
3. Een Abonnement loopt, in beginsel, van de eerste dag van de kalendermaand tot en met de laatste dag van desbetreffende kalendermaand. Een Abonnement loopt automatisch door, zolang dit niet wordt beëindigd.



4. Een Abonnement met een minimumduur van twaalf (12) maanden wordt na verstrijken van deze termijn automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd.
5. In het kader van een Pakket dan wel een Abonnement betaalt de Klant maandelijks abonnementskosten en een 'labelfee' per Zending bij een Pakket. De abonnementskosten worden voor de eerste keer in rekening gebracht op de dag van de start van een Abonnement (naar rato van de startdatum van een Abonnement). De kosten die de Klant per Zending volgens de vastgestelde staffel en de 'labelfee' verschuldigd is worden maandelijks, of wekelijks als overeengekomen, achteraf gefactureerd, telkens op de eerste van de maand, tenzij anders overeengekomen.

Na afloop van iedere maand start de Klant met een nieuw tegoed zoals vastgelegd is in het desbetreffende Abonnement. Tegoeden in een Module vervallen aan het einde van de maand, een eventueel surplus wordt niet meegenomen naar de daaropvolgende maand.

6. Een Abonnement is enkel beschikbaar voor Klanten die achteraf betalen (op factuur en/of via automatisch incasso). Indien en zodra een klant naar "vooraf betalen" gaat is een Abonnement niet meer beschikbaar en heeft de Klant geen toegang meer tot het Abonnement.
7. De Klant kan een Abonnement maandelijks opzeggen tegen het einde van een kalendermaand. Een opzegging van een Abonnement kan op ieder gewenst moment worden gedaan door in te loggen op het Platform en het desbetreffende Abonnement te deactiveren. Als een Abonnement wordt opgezegd, eindigt het desbetreffende Abonnement automatisch aan het einde van desbetreffende kalendermaand.
8. Een Abonnement met een minimumduur van twaalf (12) maanden kan worden beëindigd tegen het einde van de minimumduur, met een opzegtermijn van één (1) maand.
9. Als een Abonnement eindigt, worden alle vorderingen van MyParcel op de Klant direct opeisbaar.
10. Als een Abonnement met een minimumduur wordt beëindigd om wat voor reden dan ook voor het verstrijken van de minimumduur, is MyParcel gerechtigd een schadevergoeding in rekening te brengen. De Schadevergoeding is gebaseerd op de resterende termijnen van desbetreffend Abonnement, berekend aan de hand van het aantal resterende maanden van de minimumduur.
11. My Parcel is gerechtigd een Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat MyParcel enige vorm van schadevergoeding verschuldigd is aan de Klant, indien:
 - a. het faillissement van de Klant is aangevraagd, de Klant haar eigen faillissement aanvraagt en/of de Klant in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. de Klant een verzoek tot surseance van betaling doet;
 - c. de Klant wordt toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - d. de Klant een verzoek tot toepassing van de WHOA indient of een verzoek doet tot aanstelling van een herstructureringsdeskundige; of
 - e. MyParcel bekend raakt met (een vermoeden van) door of via het account van de Klant gepleegde fraude.
12. MyParcel is gerechtigd eenzijdig een Abonnement, de bijbehorende Diensten en/of de abonnementskosten te wijzigen zonder dat MyParcel enige vorm van schadevergoeding verschuldigd is aan de Klant. Een wijziging als hier bedoeld zal niet eerder ingaan dan dertig (30) dagen nadat de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. Indien een Klant een Abonnement heeft met een minimumduur ofwel een Abonnement van onbepaalde tijd dan is de Klant gerechtigd het Abonnement op te zeggen met ingang van de wijziging als hiervoor bedoeld indien MyParcel de kosten met meer dan 20% verhoogd ofwel MyParcel geen redenen geeft voor de kostenverhogende omstandigheden, tenzij het gaat om wettelijke prijsverhogingen, die zijn altijd toegestaan.

Artikel 17 Pakket en Module(s)

1. De Klant kan een Pakket uitbreiden met een (of meer) Module(s), uit een hogere categorie. De Module(s) uit een hogere categorie is/zijn een los(se) en aanvullend(e) Abonnement(en) bovenop het Pakket.
2. De Klant kan een Pakket onbeperkt upgraden naar een hogere categorie Pakket, maar enkel per einde Abonnementsperiode downgraden naar een lagere categorie Pakket.



3. Indien de Klant een Module gedurende een maand start, kan de Klant slechts naar rato het resterende gedeelte van desbetreffende maand gebruik maken van de voorwaarden van desbetreffende Module.
4. MyParcel kan ingeval van (het vermoeden van) misbruik van een Module door een Klant deze per direct beëindigen dan wel voorwaarden stellen aan het gebruik van een Module, daaronder in ieder geval begrepen het in rekening brengen van aanvullende kosten.

BESTELLINGEN

Artikel 18 Bestellingen

1. Bestellingen worden (in principe) geplaatst via de Website.
2. Voor zover afwijkende en/of aanvullende voorwaarden gelden voor het bestellen, leveren en/of retourneren van specifieke Producten, zal dit uitdrukkelijk kenbaar worden gemaakt.
3. MyParcel behoudt zich het recht voor om een Bestelling om haar moverende redenen te weigeren dan wel nadere voorwaarden te stellen (bijvoorbeeld indien een klant niet kan voldoen aan betalingsverplichtingen).

Artikel 19 Levering van Producten

1. MyParcel zal de Producten op het door de Klant opgegeven adres laten afleveren.
2. MyParcel spant zich ervoor in de opgegeven termijn voor de levering van de Producten te halen. De opgegeven leveringstermijn is echter indicatief en nimmer fataal. Bij overschrijding van de opgegeven leveringstermijn komt MyParcel niet in verzuim te verkeren en heeft de Klant geen recht op schadevergoeding.
3. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een Bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden geleverd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk één maand na plaatsing van de Bestelling bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de Bestelling zonder kosten te annuleren.
4. In geval van annulering conform het vorige lid zal MyParcel het bedrag dat de Klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na annulering, terugbetalen.
5. De Klant is verplicht de geleverde Producten in ontvangst te nemen. Blijft de Klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.
6. Eventuele verzendkosten die betrekking hebben op aan de Klant geleverde Producten worden apart aan de Klant in rekening gebracht.
7. Bij ontvangst van de door MyParcel geleverde Producten dient de Klant direct vast te stellen of de Producten beschadigd zijn of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd. Van een dergelijke beschadiging of niet-geschiktheid dient de Klant binnen veertien (14) dagen na ontvangst melding te maken. Behoudens de hiervoor bedoelde tijdige melding van de Klant, aanvaardt de Klant de Producten in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevinden, met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.

Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven eigendom van MyParcel, totdat alle vorderingen die MyParcel op de Klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.
2. Zolang de eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, kan de Klant de Producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
3. De Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van MyParcel te bewaren.
4. MyParcel is gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn terug te nemen indien de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Klant zal MyParcel te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de Producten en/of ter uitoefening van de rechten van MyParcel.



Artikel 21 Digitale Zegelwaarden/Internationale Pakjes

1. Voor zover de Klant gebruik maakt van de mogelijkheid tot aanschaf van de Digitale Zegelwaarden of Internationale Pakjes via de Website sluit zij hiertoe een overeenkomst met Koninklijke PostNL B.V. waarbij MyParcel als verkoopagent optreedt. MyParcel draagt zorg voor facturatie namens Koninklijke PostNL B.V.
2. De Klant heeft de verplichting zorg te dragen voor de tijdige betaling van de facturen die daarop betrekking hebben alsmede de juiste frankering van de Zending.
3. Indien wordt geconstateerd of wordt vermoed door MyParcel dat de Klant, na daartoe te zijn gewaarschuwd, zich schuldig maakt en blijft maken aan onderfrankering dan wel het herhaaldelijk niet (tijdig) voldoen aan haar betalingsverplichtingen inzake de Digitale Zegelwaarden of Internationale Pakjes, zal MyParcel het account van de Klant (tijdelijk, zolang de situatie van onderfrankering zich voor blijft doen) blokkeren. Een en ander naar de beoordeling van MyParcel.

TELL-A-FRIEND

Artikel 22

1. Indien een Klant via het Platform een nieuwe klant aandraagt voor de afname van Verzenddiensten, kan de Klant aanspraak maken op een vergoeding van EUR 0,10 voor ieder regulier pakket (Pakket NL, Pakket EU of Pakket ROW) dat de nieuw aangedragen klant verstuurt.
2. Op de in het eerste lid bedoelde vergoeding kan de Klant aanspraak maken in de periode vanaf de succesvolle voltooiing van registratie van de nieuw aangedragen klant op de wijze als voorzien in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, tot één jaar daarna.
3. De Klant kan geen aanspraak maken op de in het eerste lid bedoelde vergoeding indien:
 - a) de aangebrachte klant zich heeft geregistreerd met een KvK-nummer dat reeds bekend is bij MyParcel;
 - b) de aangebrachte klant aan de Klant gelieerd is;
 - c) de aangebrachte klant gebruik maakt van de Verzenddiensten op basis van een overeenkomst met een andere partij dan MyParcel;
 - d) de Klant zelf geen actieve gebruiker is van de Verzenddiensten;
 - e) de aangebrachte klant bezwaar maakt tegen het uitkeren van de in het eerste lid bedoelde vergoeding.
4. Indien in weerwil van het bepaalde in het derde lid een vergoeding is betaald aan de Klant, is MyParcel gerechtigd deze vergoeding terug te vorderen, in welk geval de Klant verplicht is deze vergoeding terug te betalen.

DIVERSEN

Artikel 23 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van MyParcel zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
2. MyParcel is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet-, prijs-, reken- of programmeerfouten in haar aanbieding, in een offerte, in mailings, op de Website, op het Platform, in Plug-ins of in andere uitingen.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod van MyParcel, is MyParcel daaraan niet gebonden. Er komt dan geen Overeenkomst, Opdracht, Bestelling en/of andere overeenkomst conform deze afwijkende aanvaarding tot stand.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht MyParcel niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst, Opdracht, Bestelling en/of andere overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Gedane aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten, Opdrachten, Bestellingen en/of andere overeenkomsten.



Artikel 24 Meerkosten

Indien de Overeenkomst, een Opdracht, een Bestelling en/of een andere overeenkomst op verzoek van de Klant wordt uitgebreid of gewijzigd, of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. De Klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van meerkosten. MyParcel zal pas een aanvang maken met de werkzaamheden die de meerkosten met zich meebrengen nadat de Klant daarmee akkoord is gegaan, tenzij er sprake is van een noodgeval.

Artikel 25 Wijziging bedrijfsgegevens en informatie- en medewerkingsplicht

1. Indien de Klant verhuist dan wel het factuuradres of e-mailadres van de Klant wijzigt, dient de Klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres of zijn nieuwe e-mailadres via het Platform of via de e-mail aan MyParcel mede te delen.
2. De Klant is gehouden MyParcel onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van een Overeenkomst, Opdracht, Bestelling en/of andere overeenkomst.
3. De Klant zal alle medewerking verlenen aan MyParcel welke redelijkerwijze van hem verwacht ter uitvoering van een Overeenkomst, Opdracht, Bestelling en/of andere overeenkomst.

Artikel 26 Geheimhouding

1. Klant zal zonder schriftelijke toestemming van MyParcel geen ruchtbaarheid geven aan (het bestaan en de inhoud van) de Overeenkomst met MyParcel en zal zich onthouden van kwaadspreken of zich op enige andere wijze in negatieve of onrechtmatige zin uitlaten over MyParcel, in enigerlei vorm in(/op) de (sociale) media(kanalen) en/of jegens derden, die MyParcel kan schaden. Voordat Klant zich (met naam en toenaam) uitlaat over de MyParcel in/op de (sociale) media(kanalen) en/of richting derden, treden Partijen in overleg.
2. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een Overeenkomst, Opdracht, Bestelling en/of andere overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een van Partijen kenbaar is gemaakt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
4. Het is de Klant niet toegestaan om tarieven van MyParcel aan derden bekend te maken.

Artikel 27 Prijzen en tarieven

1. Alle genoemde prijzen of tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
2. De prijzen of tarieven zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, tarieven van derden, etc. Indien in een of meer van de hierboven genoemde kostprijsfactoren een wijziging plaatsvindt, is MyParcel gerechtigd haar prijzen of tarieven eenzijdig aan te passen.
3. In geval van een aanpassing van de prijzen ten aanzien van de Diensten, wordt de Klant van een aanpassing van de prijzen of tarieven tijdig via het Platform of via de e-mail op de hoogte gesteld.
4. Indien de Klant niet akkoord gaat met aangepaste prijzen of tarieven zoals bedoeld in het derde lid, dan staat het de Klant vrij geen gebruik meer te maken van de Diensten van MyParcel.
5. Indien de aangeboden prijzen of tarieven voor enige Dienst afhankelijk zijn van het door de Klant afgenomen volume van deze Dienst, heeft het volgende te gelden:
 - a) Bij registratie zoals bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden dient de Klant in te schatten welk volume hij per kalenderjaar denkt af te nemen. Op basis van deze inschatting en een door MyParcel



te verrichten haalbaarheidstoets worden door MyParcel de eerst geldende prijzen of tarieven bepaald.

- b) Indien het daadwerkelijk afgenomen volume zodanig wijzigt c.q. afwijkt, dan wel dreigt te wijzigen c.q. af te wijken, van het ingeschatte volume dat het hanteren van andere prijzen of tarieven in de rede ligt, zullen partijen hierover met elkaar in overleg treden. Dit overleg kan MyParcel doen besluiten om andere prijzen of tarieven te hanteren.
- c) Prijzen en tarieven die gehanteerd zijn gedurende een bepaalde periode, zullen niet achteraf worden aangepast c.q. gecorrigeerd.

Artikel 28 Betaling

1. Facturatie in verband met de Diensten geschiedt maandelijks achteraf, telkens op de eerste van de maand, tenzij anders is overeengekomen.
2. MyParcel heeft het recht de in het eerste lid bedoelde facturatiefrequentie en/of -datum aan te passen. In geval van een aanpassing van deze facturatiefrequentie en/of -datum, wordt de Klant van deze tijdig via het Platform of via de e-mail op de hoogte gesteld.
3. Betaling van in het eerste lid bedoelde facturen vindt plaats door automatische incasso van het door de Klant opgegeven bankrekeningnummer, tenzij tussen de Klant en MyParcel anders is overeengekomen.
4. De Klant gaat akkoord met en machtigt MyParcel voor een automatische incasso van de in het eerste lid bedoelde facturen.
5. De Klant dient de in het eerste lid bedoelde facturen te betalen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.
6. Bestellingen worden in principe direct bij het plaatsen ervan, via de Website, betaald door de Klant. Betaling vindt plaats via een van de betalingsmethoden zoals door MyParcel ten tijde van het betalen wordt aangeboden op de Website. Indien de Klant een Overeenkomst heeft met MyParcel, kan deze Klant ook afrekenen 'op factuur', welk geval het verschuldigde bedrag op de eerstvolgende factuur in rekening wordt gebracht.
7. Bij overschrijding van een betalingstermijn, is de Klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ter verkrijging van voldoening zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 29 Zekerheidsstelling

1. MyParcel is gerechtigd om van de Klant te verlangen dat deze zekerheid stelt voor de betaling van de ten behoeve van hem te verrichten als de Klant in verzuim is als bedoeld in artikel 24.7 van deze Algemene Voorwaarden, als MyParcel redenen heeft om te vermoeden dat de Klant in verzuim zal geraken en/of als sprake is van een gerechtelijk of buitengerechtelijk traject ter verkrijging van voldoening zoals bedoeld in artikel 27.8 van deze Algemene Voorwaarden.
2. De zekerheidsstelling als bedoeld in het eerste lid kan bestaan uit één of meer van de onderstaande mogelijkheden:
 - a) vooruitbetaling van een door MyParcel te bepalen bedrag voor de afname van Diensten, voor een door MyParcel te bepalen periode;
 - b) het niet bieden van een of meerdere Diensten, voor een door MyParcel te bepalen periode;
 - c) het gebruik van Plug-ins en/of andere koppelingen uitschakelen, voor een door MyParcel te bepalen periode.

Artikel 30 Overmacht

1. MyParcel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant, indien MyParcel daartoe



verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (“**Overmacht**”).

2. Omstandigheden zoals bedoeld in het eerste lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het internet, (transport-) vertragingen, stakingen, uitsluitingen, DDoS-aanvallen, overheidsmaatregelen, het door Vervoerders, leveranciers en/of ander derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder Overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van ingeschakelde derden die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten, alsmede iedere andere situatie waarop MyParcel geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
3. In geval van Overmacht zal MyParcel vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog en/of gewijzigd te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel MyParcel als de Klant, eventueel onder aanpassing van de door de Klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 31 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. MyParcel kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a) een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of nalaten kan worden toegeschreven, zoals onder andere omschreven in artikel 30 van deze Algemene Voorwaarden;
 - b) enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld;
 - c) door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
 - d) het onjuiste gebruik van Verzendlabellen door de Klant;
 - e) het niet in acht nemen door de Klant van instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van MyParcel en/of de Vervoerders;
 - f) verkeerd of ondeskundig gebruik van Producten, gebruik van Producten in strijd met de gebruiksaanwijzing van deze Producten, gebruik van Producten voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd, gebruik van Producten na het aanbrengen van wijzigingen door de Klant of een derde;
 - g) prognoses en inzichten (waaronder maar niet beperkt tot; gegevens ten aanzien van verzendproces, prestaties van vervoerders, vergelijking eigen resultaten t.o.v. markt, en/of overige analytische gegevens) afgegeven door MyParcel aan de Klant;
 - h) het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Website, het Platform, Plug-ins en/of andere koppelingen.
2. MyParcel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade en reputatieschade.
3. MyParcel is nimmer aansprakelijk voor schade die niet deugdelijk door de Klant kan worden onderbouwd.
4. Voor zover MyParcel voor de Klant Zendingen verzendt en dus sprake is van een overeenkomst van goederenvervoer in de zin van artikel 8:20 BW, zoals bedoeld in artikel 5 e.v. van deze Algemene Voorwaarden, en voor zover MyParcel op grond van de AVC, CMR en/of Luchtvervoer verdragen aansprakelijk is voor de schade die de Klant lijdt en deze aansprakelijkheid niet is uitgesloten in deze Algemene Voorwaarden, gelden de eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in de AVC, CMR en/of de Luchtvervoer verdragen.
5. Voor schade anders dan voortvloeiend uit het verzenden van Zendingen, is de totale aansprakelijkheid van MyParcel beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van MyParcel gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van MyParcel beperkt tot het factuurbedrag met betrekking tot het gedeelte van de Overeenkomst, Opdracht en/of Bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van EUR 25.000,00 op jaarbasis. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade te



wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van MyParcel zelf.

6. De Klant vrijwaart MyParcel voor alle aanspraken van diens klanten en stelt MyParcel hiervoor volledig schadeloos.
7. De Klant vrijwaart MyParcel voor alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, Opdracht en/of Bestelling schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is. De Klant stelt MyParcel hiervoor volledig schadeloos.
8. De Klant vrijwaart MyParcel voor alle vorderingen tegen MyParcel die verband houden met douanerechten, invoerrechten en/of accijnzen met betrekking tot de Zendingen.
9. Eventuele kosten die ontstaan als gevolg van het niet in acht nemen door de Klant van instructies en/of (aanbiedings)voorwaarden van MyParcel en/of de Vervoerders, zijn voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 32 Klachten en verjaring

1. Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, dienen klachten binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de Klant bij MyParcel te zijn ingediend. De bekwame tijd is maximaal dertig (30) dagen.
2. Indien een klacht gegrond is, dan dient de Klant MyParcel de gelegenheid te geven om alsnog de werkzaamheden te verrichten zoals overeengekomen of om een vervangend Product te leveren.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden dan wel het leveren van een nieuw Product niet meer mogelijk of zinvol is, zal MyParcel slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen deze Algemene Voorwaarden (waaronder het bepaalde in artikel 30 van deze Algemene Voorwaarden).
4. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant jegens MyParcel, uit welchen hoofde ook, vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 (één) jaar vanaf het moment waarop de Klant deze vorderingsrechten en/of andere bevoegdheden jegens MyParcel kan aanwenden.

Artikel 33 Duur, opzegging, ontbinding en opschorting

1. Een Overeenkomst tussen Partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen en kan door Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij nadrukkelijk anders is bepaald.
2. Indien een Klant enige verplichting niet nakomt, is MyParcel bevoegd al haar verplichtingen op te schorten.
3. MyParcel is bevoegd een Overeenkomst per direct te ontbinden en haar Diensten op te schorten, zonder jegens de Klant schadeplichtig te zijn, indien de Klant de verplichtingen uit die Overeenkomst niet nakomt, MyParcel (enig vermoeden van) fraude vaststelt en/of de Klant handelt in strijd met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk wordt geacht.
4. MyParcel is bevoegd een Overeenkomst te ontbinden indien zich zodanige omstandigheden voordoen dat nakoming van deze Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden verwacht van MyParcel.
5. MyParcel is bevoegd een Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn onderneming, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.
6. Indien een Overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van MyParcel op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien MyParcel de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en/of een Overeenkomst.
7. MyParcel en de Klant komen overeen dat de Klant geen beroep kan doen op artikel 2:271 BW (ongedaanmakingsverplichting).

Artikel 34 Intellectuele eigendomsrechten



1. Elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Website, het Platform, de Plug-ins en/of andere koppelingen, in meest ruime zin, blijft bij MyParcel of diens licentiegevers. Het is de Klant niet toegestaan deze te verveelvoudigen, openbaar te maken ofwel te kopiëren. Indien en voor zover nodig, verkrijgt de Klant voor de duur van een Overeenkomst een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht teneinde de Diensten te kunnen afnemen.
2. MyParcel en de Klant komen overeen dat MyParcel rechthebbende is en blijft van de (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, welke rusten op alle gegevens die worden verwerkt met gebruikmaking van het Platform, de Plug-ins en/of andere koppelingen, ingevoerd door MyParcel, de Klanten en/of bezoekers (“Data”).
3. Voor zover er geen (intellectuele) eigendomsrechten op de Data rusten, komen MyParcel en de Klant overeen dat MyParcel rechthebbende is en blijft van alle ingevoerde Data en dat de Klant slechts een gebruiksrecht toekomt, zoals in het eerste lid bepaald.

Artikel 35 Privacy en bescherming persoonlijke levenssfeer

1. Bij het doorlopen van het registratieproces via het Platform zoals bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden neemt de Klant onder andere kennis van en stemt deze in met de privacyafspraken in de privacyverklaring zoals vermeld op de Website.
2. MyParcel gebruikt in het kader van de uitvoering van haar Diensten de door haar van de Klant ontvangen (persoons)gegevens van deze Klant en de Geadresseerden. Een Klant zal de Geadresseerden informeren over dit gebruik, en MyParcel vrijwaren en volledig schadeloos stellen voor alle vorderingen en kosten voortvloeiende uit het niet voldoen op privacy wet- en regelgeving die van toepassing is op de Klant.

Artikel 36 Personeel

Het is de Klant niet toegestaan om, zolang de relatie tussen de Klant en MyParcel voortduurt, alsmede één (1) jaar na afloop daarvan, werknemers van MyParcel in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MyParcel. Onder werknemers van MyParcel worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van MyParcel of van één van de aan MyParcel gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes (6) maanden geleden in dienst van MyParcel of van één van de aan MyParcel gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 37 Communicatie en administratie

De door MyParcel ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, alsook de administratie van MyParcel, geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.

Artikel 38 Nakoming verplichtingen door Klant

1. De Klant is gehouden alle verplichtingen voortvloeiende uit een Overeenkomst, Opdracht, Bestelling en/of enige andere overeenkomst na te komen. Dat geldt ook indien de Klant ten behoeve van een andere (gelieerde) partij deze Overeenkomst, Opdracht, Bestelling en/of enige andere overeenkomst is aangegaan. Het staat MyParcel evenwel vrij om in een dergelijke situatie ook de andere (gelieerde) partij aan te spreken, die hoofdelijk aansprakelijk is voor de nakoming van de verplichtingen van de Klant.
2. Indien de Klant ten behoeve van een andere (gelieerde) partij een Overeenkomst, Opdracht, Bestelling en/of enige andere overeenkomst aangaat, verplicht zij zich om de andere (gelieerde) partij op de hoogte te stellen van en te binden aan de in het tweede lid opgenomen hoofdelijke aansprakelijkheid.



Artikel 39 Overdracht rechten

MyParcel is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst, Opdracht, Bestelling en/of enige andere overeenkomst over te dragen aan een derde. De Klant stemt hierbij voor, alsdan in, met een dergelijke overdracht.

Artikel 40 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op elke Overeenkomst, Opdracht, Bestelling, alsook op iedere andere rechtsbetrekkingen tussen MyParcel en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Amsterdam is exclusief bevoegd om in eerste instantie kennis te nemen van alle geschillen tussen MyParcel en de Klant.