

# Voorkom de berekening van extra toeslag over jouw zending!

Wanneer een zending aan één van onderstaande criteria voldoet, zal PostNL het pakket handmatig moeten verwerken. Voor deze afwijkende verwerking wordt dan een toeslag in rekening gebracht. Je kunt dit voorkomen door jouw producten op de juiste manier te verpakken.



## Criteria afwijkende verwerking Uitleg

### Formaat & Gewicht

O.a. bij pakketten groter dan: 100 x 70 x 58 cm en kleiner dan: 10 x 10 x 1 cm. Met een gewicht van 23 kg tot 30 kg.

Pakketten gaan over de lopende band in het proces. Pakketten die te groot/zwaar zijn kunnen niet zelfstandig over de band heen. Een medewerker moet dit pakket handmatig door het proces heen helpen en krijgt dus een andere behandeling. Hier betaal je een toeslag voor.



We adviseren je jouw producten zo compact mogelijk te verpakken. Hulp nodig? Neem dan [contact](#) met ons op.

### Inhoud

Glaswerk, inclusief flessen wijn (indien niet verpakt in een machine geschikte verpakking) etc., bloemen, laboratoriummonsters, rontgenfoto's.

Producten die een grote kans hebben om beschadigd te raken tijdens het logistieke proces, vallen onder de categorie met afwijkende verwerking omdat ze een risico kunnen vormen voor medewerkers van PostNL die de pakketten met deze producten in behandeling moeten nemen. Daarnaast is de kans op beschadiging van de producten groter waardoor een bestelling niet goed aankomt bij de ontvanger. Dit zorgt voor onnodige verwerking en inspanning van PostNL medewerkers.



Om jouw producten te beschermen tegen schokken en stoten tijdens het verzendproces kies je voor een stevige verpakking van het juiste formaat en vul je eventuele loze ruimte op met opvulmateriaal.

### Aanduidingen op het pakket

'Breekbaar', 'Voorzichtig behandelen', 'Deze zijde boven'.

Wanneer wordt opgemerkt dat een pakket een speciale behandeling nodig heeft dan wordt deze handmatig verwerkt. Deze handmatige handelingen resulteren in een toeslag. Daarnaast zorgt de handmatige verwerking van het pakket ervoor dat de kans groter is dat er iets met het pakket gebeurt.



Kijk in onze [webshop](#) voor tape zonder waarschuwingsteksten, stevige verpakkingen en goed opvulmateriaal.

### Vorm

Alle kokers en overige verpakkingsvormen waarbij het etiket niet horizontaal kan worden verwerkt of van de sorteerband kan rollen.

Pakketten die een rare, dan wel niet-vierkante/rechthoekige vorm hebben, zoals kokers, ronde verpakkingen, zachte/flexibele verpakkingen (zie foto) etc. kunnen niet zelfstandig over de lopende band verwerkt worden. Die rollen bijvoorbeeld naar beneden of van de band af. Daarnaast zorgt dit ervoor dat het label niet gescand kan worden, als deze niet recht op het pakket geplakt is. In dit geval moet het pakket handmatig worden verwerkt en hiervoor betaal je een toeslag.



Kies voor een verpakking van het juiste formaat en vul eventuele loze ruimte op met opvulmateriaal. Neem daarvoor een kijkje in onze [webshop!](#)

### Adressering

Adres en streepjescode niet op de grootste zijde.

Alle labels worden automatisch gescand. Als het label niet op de juiste plaats geplakt wordt kan dit niet gescand worden en moet dit handmatig verwerkt worden.



### Verpakking

Hout, metaal, piepschuim, gesealde pakketten, noppenfolie en folies die de verpakking stroef of juist glad maken (bv. noppenfolie).

Zendingen die verpakt of omgewikkeld zijn met een van de hiervoor genoemde materialen kunnen vaak het sorteerproces niet op de gebruikelijke manier doorlopen en beschadigen mogelijk de sorteerband. In dat geval wordt een pakket handmatig verwerkt.



Wil je graag advies op maat van een van onze verpakkingsexperts? Neem dan [contact](#) met ons op!

### Verpakking

Met tape of ander bindmateriaal zijn twee of meer colli samengevoegd tot één collo.

Twee of meerdere zendingen die door tie ribs, tape of ander bindmateriaal aan elkaar vast zijn gemaakt tot één zending kunnen het sorteerproces niet op de gebruikelijke manier doorlopen. Ze vallen uit elkaar, komen vast te zitten of rollen deels weg en moeten hierdoor handmatig worden verwerkt.



### Inhoud

Inhoud is niet gefixeerd in de verpakking (schuift heen en weer).

Inhoud moet vastzitten in het pakket zodat het niet heen en weer kan bewegen in het pakket. Producten in een pakketzending die heen en weer schuiven, krijgen meer klappen te verduren tijdens het verzendproces. Grote kans dat de producten en de verpakking hierdoor beschadigd raken. Mogelijk zo erg dat de verpakking loslaat en de producten uit de verpakking vallen.



Kies voor een verpakking van het juiste formaat en vul eventuele loze ruimte op met opvulmateriaal. Neem daarvoor een kijkje in onze [webshop!](#)



## WEL machinegeschikt

De perfecte vierkante kartonnen doos, met het verzendlabel op de grote zijde in het midden waarin de inhoud niet beweegt.