

Een schadeclaim indienen bij MyParcel.

Wanneer jouw zending beschadigd is geraakt, kan je een schadeclaim indienen. Om de schade door de vervoerder te laten erkennen en in aanmerking te komen voor een schadevergoeding, dient jouw schadeclaim zo compleet en duidelijk mogelijk te zijn en binnen zeven kalenderdagen na de laatste scan van PostNL te zijn ingediend.

Dit moet je aanleveren voor jouw schadeclaim:

1. De originele inkoopfactuur *(om de waarde van de schadeclaim vast te kunnen stellen)*:
 - ⌵ Je bent verzekerd voor 100% van de inkoopwaarde van het product excl. BTW, tot het verzekerde bedrag.
 - ⌵ Daarnaast crediteren wij jouw verzendkosten. Verkoop je zelfgemaakte producten waarbij geen inkoopfactuur kan worden voorgelegd? Dan volstaat de verkoopfactuur. In dat geval wordt 60% van de verkoopwaarde van het product vergoed excl. BTW, tot het verzekerde bedrag. Daarnaast crediteren wij jouw verzendkosten.
2. De originele verkoopfactuur *(hierdoor is inzichtelijk wat je verkocht hebt)*.
3. Zes foto's van de schade:



1.

Één foto van de hele buitenkant van het pakket, Zorg ervoor dat het verzendlabel en eventuele schade aan de buitenkant duidelijk zichtbaar is.



2.

Één foto van het geopende pakket, vanaf de bovenkant genomen. Hierbij moeten de inhoud en de binnenverpakking goed te zien zijn.



3.

Één foto van alle typen binnenverpakkingen die je aantreft in de verpakking.



4.

Één foto waar het gehele beschadigde artikel op staat.



5.

Één detailfoto van de concrete schade van het artikel.



6.

Één foto van het verzendlabel op de verpakking. De informatie op het label moet goed leesbaar zijn.

“

Tip!

Vraag aan de geadresseerde om de beschadigde inhoud, de doos en al het verpakkingsmateriaal te bewaren tot de schadeclaim volledig is afgerond. Dat is een van de voorwaarden van PostNL.

Schadeclaim indienen

* *Schaderapport bij Wereldzendingen: wanneer je verstuurt naar landen buiten de EU (of binnen de EU maar waarbij de zending via luchtvracht is verzonden) geldt een extra voorwaarde, welke afhankelijk is per vervoerder. Als er schade is dan moet de consument naar het dichtstbijzijnde postkantoor toe om een schaderapport op te laten stellen. Op dit schaderapport dient een stempel te staan ter akkoord. Het schaderapport moet binnen 7 kalenderdagen na afleverscan opgetekend zijn. Indien deze niet is opgetekend binnen 7 kalenderdagen kan de schademelding niet in behandeling worden genomen.*