

 myparcel



Same day delivery bij MyParcel.

Alles wat je moet weten over
verzenden met Red je Pakketje.

[Bekijk hand-out](#) >


Red je Pakketje

Alles wat je moet weten over verzenden met Red je Pakketje.

Red je Pakketje is gespecialiseerd in Same Day Delivery. Pakketten die 's ochtends bij een Red je Pakketje locatie worden afgeleverd, worden dezelfde avond nog bezorgd. Door de samenwerking tussen Red je Pakketje en MyParcel beschik jij over meer mogelijkheden voor het snel en eenvoudig versturen van jouw pakketten.



Aanlevertijden en -dagen.

Lever jouw pakketten vóór 10.00 uur in op een Red je Pakketje locatie. Verzending via Red je Pakketje is momenteel alleen beschikbaar op werkdagen (ma - vr).



Red je Pakketje afleverlocaties.

Red je Pakketje heeft meer dan 200 afleverlocaties verdeeld over Nederland. Bij het aanmaken van een zending kun je zelf een locatie kiezen om jouw pakketten af te leveren. Standaard hebben we de dichtstbijzijnde locatie alvast voor jou geselecteerd. Bekijk alle Red je Pakketje locaties op [onze Locatiewijzer](#).



Bezorgtijden en -pogingen.

Pakketten die 's ochtends zijn aangeleverd worden op dezelfde dag bezorgd bij jouw klant. Is jouw klant niet thuis, dan wordt het pakket de volgende dag nogmaals aangeboden. Als het pakket na drie pogingen nog niet bezorgd is, dan wordt deze retour gestuurd.



Verzendkosten via Red je Pakketje.

Het verzenden van een Pakket NL kost tijdelijk € 6,75,- (ex. btw) en een Brievenbuspakje tijdelijk € 5,25,- (ex. btw). Voor grote (XL) pakketten wordt een toeslag gerekend van € 7,95,- (ex. btw). Lees hieronder aan welk formaat en gewicht een pakket moet voldoen.

	Normaal tarief	Actietarief
Pakket NL	€ 7,95 (ex. btw)	€ 6,75 (ex. btw)
Brievenbuspakje	€ 6,45 (ex. btw)	€ 5,25 (ex. btw)
XL Pakket	+ € 7,95 toeslag (ex. btw)	

Let op: De tijdelijke actietarieven staan los van bijkomende toeslagen.





Geldigheid verzendlabel.

Een Red je Pakketje verzendlabel is maximaal 48 uur geldig, gerekend vanaf 10.00 uur 's ochtends. Maak jij op maandagavond een zending aan, dan kun je deze dus tot uiterlijk woensdagochtend 10.00 uur inleveren of annuleren. Na het verstrijken van de geldigheid van het verzendlabel worden de kosten hiervoor in rekening gebracht op de maandfactuur.



Gewichten en formaten.

Voor de hierboven genoemde tarieven geldt een maximaal formaat en gewicht. Het maximale formaat van het pakket wordt bepaald met de gordelomvang. De gordelomvang bereken je met de volgende rekensom: **2x hoogte + 2x breedte + 1x lengte**. Het pakket moet volgens deze berekening kleiner zijn dan 200 cm en mag niet meer wegen dan 10 kg. Een XL Pakket mag maximaal 320 cm zijn of 20 kg wegen.

Voor een Brievenbuspakje gelden dezelfde voorwaarde als bij een PostNL zending. Een Brievenbuspakje moet kleiner zijn dan 38 x 26,5 x 3,2 cm en mag maximaal 2 kg wegen. Bekijk onze [Support-pagina](#) voor alle andere formaten, gewichten en bijkomende toeslagen.

	Gordelomvang	Max. gewicht
Pakket NL	200 cm	10 kg
Brievenbuspakje	38 x 26,5 x 3,2 cm	2 kg
XL Pakket	320 cm*	20 kg

* Bij overschrijding van 320 cm of 20 kg moet het pakket apart verwerkt worden en geldt een toeslag van € 65,-



Verzekerde zendingen.

Het is niet mogelijk om Red je Pakketje zendingen te verzekeren.



Red je Pakketje zendingen in jouw zendingenoverzicht herkennen.

Een Red je Pakketje zending wordt in jouw persoonlijke zendingenoverzicht weergegeven met het Red je Pakketje logo. Daarnaast herken je deze zendingen aan hun barcode: deze bestaat uit negen karakters en begint altijd met een "R" of "A".



Alleen voor binnenlandse zendingen beschikbaar.

Je kunt alleen van Red je Pakketje gebruik maken voor zendingen binnen Nederland. Deze optie is beschikbaar voor Brievenbuspakje en Pakket NL zendingen.



Veelgestelde vragen.

Mijn klant heeft het Red Je Pakketje pakket niet ontvangen. Hoe kan dit?



Mijn Red je Pakketje zending is geleverd, maar mijn klant heeft het niet ontvangen. Waar is mijn pakket?



Kan ik mijn Red je Pakketje zending ook ergens ophalen?



Mijn Red je Pakketje zending is bij de burens geleverd, maar ik weet niet bij welke burens?



Hoe wordt mijn klant op de hoogte gehouden van de status van een Red je Pakketje zending?



Mijn Red je Pakketje zending is beschadigd geleverd. Wat nu?



Aan welke formaten en gewichten moet een Red je Pakketje zending voldoen?



Hoe wordt een Red je Pakketje label in rekening gebracht?



Kan ik een Red je Pakketje label annuleren?



Wat moet ik doen als ik per ongeluk een verkeerd Red je Pakketje label heb aangemaakt en ik deze niet meer kan annuleren?



Kan ik een Red je Pakketje zending verzekerd versturen?



Kan ik gebruik maken van een haalservice voor Red je Pakketje zendingen?

